

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
(ΟΜΑΔΑ Α΄)  
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)  
ΔΕΥΤΕΡΑ 11 ΙΟΥΝΙΟΥ 2012  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**1<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Α**

**Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Οι ξενοδοχειακές μονάδες ανήκουν στο δευτερογενή τομέα παραγωγής.
- β.** Η συντήρηση των μηχανημάτων είναι μία από τις δραστηριότητες που περιλαμβάνεται στην οικονομική λειτουργία της επιχείρησης.
- γ.** Την επιχείρηση δεν τη συμφέρει να υπάρχουν «αχρησιμοποίητα» κεφάλαια στο ταμείο της.
- δ.** Σύμφωνα με το μοντέλο λήψης απόφασης Vroom-Yetton -Jago οι μέθοδοι λήψης απόφασης διακρίνονται σε αυταρχικού, συμβουλευτικού και ομαδικού τύπου.
- ε.** Η μάθηση, όσον αφορά έναν Οργανισμό που Μαθαίνει, πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που μια νέα γνώση μεταφράζεται σε διαφορετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να επαναλαμβάνεται.

**Μονάδες 15**

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2, 3, 4, 5** από τη στήλη **A** και δίπλα το γράμμα **α, β, γ, δ, ε, στ** της στήλης **B**, που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση. Ο κάθε αριθμός αντιστοιχεί μόνο σε ένα γράμμα.

<b>ΣΤΗΛΗ Α</b>	<b>ΣΤΗΛΗ Β</b>
<b>1.</b> Αποτελεσματικότητα	<b>α.</b> <u>Καθαρά κέρδη ή ζημιές</u> Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια
<b>2.</b> Αποδοτικότητα	<b>β.</b> <u>Τελικά προϊόντα ή Υπηρεσίες</u> Αριθμός εργατών ή εργατωρών
<b>3.</b> Οικονομική Αποδοτικότητα	<b>γ.</b> <u>Τελικά προϊόντα</u> Κέρδη
<b>4.</b> Παραγωγικότητα	<b>δ.</b> Βαθμός επίτευξης των στόχων
<b>5.</b> Παραγωγικότητα της εργασίας	<b>ε.</b> <u>Αποτελέσματα (εκροές)</u> Πραγματοποιηθέν κόστος (εισροές)
	<b>στ.</b> <u>Τελικά προϊόντα ή Υπηρεσίες</u> Παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν

**Μονάδες 10**

**ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Τι σημαίνει ανταγωνιστικότητα επιχείρησης;

(Μονάδες 2)

Με ποιους τρόπους προσπαθούν οι επιχειρήσεις να γίνουν ανταγωνιστικές;

(Μονάδες 3)

Πώς συνδέεται η έννοια της ανταγωνιστικότητας με την παραγωγικότητα;

(Μονάδες 10)

**Μονάδες 15**

- B2.** Ποιες είναι οι θέσεις του Max Weber σχετικά με τη γραφειοκρατία και ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της;

**Μονάδες 10**

**2<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1.** Να διατυπώσετε τον ορισμό του Marketing.

**Μονάδες 9**

**Γ2.** Να περιγράψετε:

α. Τον προγραμματισμό παραγωγής ως επιμέρους λειτουργία της διοίκησης παραγωγής. (Μονάδες 6)

β. Τις διακρίσεις του προγραμματισμού παραγωγής. (Μονάδες 10)

**Μονάδες 16**

**ΘΕΜΑ Δ**

**Δ1.** Από τις κατηγορίες του εξωτερικού περιβάλλοντος της επιχείρησης να περιγράψετε:

α. Το πολιτικό περιβάλλον. (Μονάδες 5)

β. Το διεθνές περιβάλλον. (Μονάδες 5)

Να αναφέρετε ένα παράδειγμα για την κάθε κατηγορία.

**Μονάδες 10**

**Δ2.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού.

**Μονάδες 15**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον** με μπλε ή **μόνον** με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη επιστημονικά είναι αποδεκτή.
6. Να μη χρησιμοποιήσετε το χαρτί μιλιμετρέ.
7. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
8. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**